



**PEMERINTAH KABUPATEN SEMARANG  
DINAS PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA**

Jl. Gatot Subroto No. 20 B Komplek Perkantoran Sewakul  
☎ 6921134-6922535-6921129 Fax. (024) 6921134 Ungaran ✉  
50501

DHARMOTTAMA SATYA PRAJA

---

KEPUTUSAN KEPALA DINAS  
PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN SEMARANG  
NOMOR : 061 / 026.A / 2022

TENTANG

STANDAR PELAYANAN PUBLIK DINAS PENDIDIKAN KEBUDAYAAN  
KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KABUPATEN SEMARANG

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan Dinas Pendidikan, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga diperlukan standar baku pelayanan sebagai pedoman bagi Petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Semarang tentang Standar Pelayanan Publik di lingkungan Dinas Pendidikan, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Semarang.

- Mengingat 1. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);

2. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 7 Tahun 2015 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015 Nomor 7, Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 78);
3. Peraturan Daerah Kabupaten Semarang Nomor 12 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Pendidikan.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan

KESATU Standar Pelayanan Publik untuk semua jenis layanan di lingkungan Dinas Pendidikan, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Semarang yang meliputi :

1. Pelayanan Legalisir Ijazah/ Piagam/ Sertifikat/ Kesetaraan
2. Pelayanan Surat Rekomendasi Pindah Sekolah
3. Pelayanan Surat Rekomendasi Penelitian
4. Pelayanan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah dan Kesalahan Barcode SKHU
5. Pelayanan Surat Pengganti Ijazah Hilang atau Rusak
6. Pelayanan Penerimaan Peserta Didik Baru
7. Pelayanan Pengesahan Lembaga Kesenian
8. Pelayanan Pengesahan Lembaga Olahraga
9. Pelayanan Ijin/Sewa GOR Pandanaran Wujil

KEDUA Rincian Standar Pelayanan Publik masing-masing jenis layanan sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU

sebagaimana terlampir dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari keputusan ini.

- KETIGA Kepala Dinas Pendidikan, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Semarang wajib menyusun, menetapkan maklumat pelayanan sebagai janji dan/atau komitmen pelaksanaan Standar Pelayanan Publik.
- KEEMPAT Standar Pelayanan Publik dalam Keputusan ini wajib ditaati dan dijadikan pedoman dalam memberikan pelayanan oleh petugas pelayanan.
- KELIMA Rincian Standar Pelayanan Publik yang berkaitan dengan pelayanan langsung sesuai kebutuhan informasi masyarakat serta Maklumat Pelayanan wajib dipublikasikan.
- KEENAM Kepala Dinas Pendidikan, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Semarang menetapkan petugas khusus layanan dan petugas pengelola pengaduan.
- KETUJUH Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Ungaran

Pada tanggal 5 Januari 2022

KEPALA DINAS PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN SEMARANG



SUKATON PURTOMO PRIYATMO, SH.,MM

NIP. 19640404 199203 1 014